



Датум: 11.10.2017. године

Број: 1190/К/17/VIII - 6

ПОЈАШЊЕЊЕ БРОЈ 1.

1. Да ли се за оцену понуда узима најнижа понуђена цена са или без ПДВ-а?

Најнижа понуђена цена без ПДВ-а.

2. На колико децимала Понуђуачи заокружују цене у својим понудама?

2 (два) децимала.

3. Која је процењена вредност јавне набавке?

Наручилац није у обавези да објављује процењену вредност јавне набавке.

4. На који начин ће наручилац извршити мерење доступности сервиса на основу кога ће одредити плаћање? Истраживањем тржишта можете утврдити да у случају захтевања одређеног нивоа квалитета сервиса корисници са пружаоцима услуга закључују посебне уговоре којим се дефинише захтевани квалитет (SLA уговори – Service level agreement) односно којим се уређује ниво квалитета услуге, услови, процедуре, метод комуникације, као и начин и обим обрачуна и исплате накнаде/пенала Кориснику ако се уговорени квалитет услуге не обезбеди од стране понуђача. У том смислу, сугеришемо наручиоцу измену конкурсне документације.

Мерење квалитета услуге планира се употребом софтверских решења за ту намену.

Наручилац се определио да квалитет пружених услуга утврди на начин како је то наведено у Конкурсној документацији.

5. Да ли је предметна услуга постојећа или наручилац први пут активира захтевани сервис?

Наручилац има већ ј закључен уговор за услуге интернета, али због повећаног броја корисника та услуга не покрива у потпуности потребе Наручиоца. Због ове ситуације, Наручилац врши набавку наведене услуге, која је независна од постојања првог првобитног уговора.

6. Да ли је испорука нове услуге на истом месту где и постојећа тј. да ли терминирају у истој просторији и реку?

Нова услуга треба да је на истом месту где је и постојећа.

7. Да ли је за нову услугу потребна СРЕ опрема (рутер, свич)?

Наручилац поседује сопствену мрежну опрему (рутер, свич).



8. У оквиру конкурсне документације наводите захтев „Рок за отклоњање сметње 30 минута од тренутка пријаве уз потврду Корисника услуге.“ – Како наведени рок није добро дефинисан или је веома кратак, молимо за појашњење да ли је то RESTORE TIME?

Поменути захтев треба да гласи „Рок за отклоњање сметње је 300 минута од тренутка пријаве уз потврду Корисника услуге.“

Комисија за јавну набавку