



Датум: 13.10.2017. године

Број: 1190/К/17/VIII - 11

ПОЈАШЊЕЊЕ БРОЈ 3.

1. Који софтвер ће наручилац користити за мерење доступности сервиса? Како сте одговорили да за реализацију услуге поседујете своју СРЕ опрему (рутер и свич) напомињемо да понуђачи гарантају доступност сервиса до линије разграничења односно етхернет утичнице на вашем рутеру.

Наручилац поседује гигабитну мрежну опрему, те се мерење планира на првом рутеру употребом smokering и sacti.

2. У оквиру конкурсне документације наводите да је Рок за отклањање сметње 300 минута од тренутка пријаве уз потврду Корисника услуге. Ово време које наводите је врло кратко за услугу која је унманагед, јер сами узроци сметње могу бити врло различити и могу бити и на страни наручиоца односно на вашој опреми што захтева додатно време за проверу. У складу са наведеним сугеришемо наручиоцу да ово време продужи на најмање 24х

Испитивањем тржишта је утврђено да је рок од 300 минута сасвим прихватљив, а и Наручиоцу неопходан због захтева својих корисника.

Комисија за јавну набавку